

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

A www.hormonharmonia.hu webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a www.hormonharmonia.hu használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Eperjesi Katalin EV.
Székhely: 1037 Budapest, Kolostor u. 19.
Adószám: 73102902-1-41
Nyilvántartásba vételi szám: 23081082
Kibocsájtó illetékes igazgatóság: APEH Közép-magyarországi Regionális Igazgatósága
Szerződés nyelve: magyar
Elérhetőség: rendeles@hormonharmonia.hu
Telefon: 06 70 4268834

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház krémeket, étrendkiegészítőket és könyveket forgalmaz.

A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.
A megjelenített termékek kizárólag online/a webáruház szoftverén keresztül rendelhetőek meg.
A házhoz szállítás költségét nem tartalmazzák.

Átvehető házhoz szállítással/utánvétellel (ez esetben készpénzzel fizet a futárnak átvételkor) vagy házhoz szállítással/előre utalással (illetve előzetes banki befizetéssel) vagy személyesen/készpénz ellenében az alábbi átvételi ponton és időben (előre egyeztetés alapján ettől eltérő időben is):
1132. Budapest, Victor Hugo u. 25-27. II/301.
Kedden és csütörtökön 10-13 és 14-17:30 óra között.

Áraink bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

Szállítási díjak

Szállítás díjak belföldre 1390 Ft, mind az utánvétes, mind az előre utalásos fizetési módnál, függetlenül a megrendelt termékek mennyiségétől.
A csomagokat a GLSfutár munkanapokon 8 és 17 óra között szállítja ki a megadott szállítási címre.
A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Regisztráció

Vásárláshoz vásárlási regisztráció nem szükséges.

A megrendelés folyamata

1. A megrendelő felületen kitölti a szükséges mezőket, majd a Megrendelem gombra kattint.
2. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.
A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat telefonon/e-mailben visszaigazolja.
3. Utánvétes fizetési mód választásánál a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni készpénzben.

Előre utalásos fizetési mód esetén az átutalás bankszámlánkra érkezését követően adjuk fel a megrendelést.

Számlaszám:
Eperjesi Katalin EV.
Raiffeisen Bank
12010659-01237371-00100005

Személyes átvételkor készpénzben tud fizetni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10:00-tól 15:30 óráig történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, amelyre hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a csomag újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Garancia

Krémek esetén meghibásodott, működésképtelen adagoló-tubus esetén, a mikroszkóp esetén nem működő lámpa esetén kérjük szíves visszajelzésüket az átvételt követő 48 órán belül, hogy azt orvosolni tudjuk.

A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra.

Elállás joga

A megrendelt termék kézhez vételétől számított nyolc munkanapon belül a vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Ebben az esetben, amennyiben a termék felbontatlan, annak eredeti csomagolásában kerül vissza, Eperjesi Katalin EV. köteles a termékért kifizetett vételárat visszatéríteni a vásárlónak, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő harminc napon belül. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termék visszajuttatásának költsége is a vevőt terheli.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. \(II. 5.\) Korm. rendeletet.](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

(http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor)

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára.

Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül teheti meg.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 8 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt, fel nem bontott terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő harminc napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Adatkezelés

Eperjesi Katalin EV. adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-82021/2014.

A honlap használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.

Ez alól kivételt jelentenek az alvállalkozónak szükségesesen megadott adatok, melyek nélkül a rendelés teljesítése nem kivitelezhető, például a futárszolgáltatásnak átadott kiszállításhoz szükséges információk.

A honlap böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti.